



TENER AL DIA SUS EQUIPOS INFORMATICOS ES INDISPENSABLE PARA SU EMPRESA. SI NO CUENTA CON EQUIPOS OPERATIVOS ENTREGAR UN PROYECTO O UNA SIMPLE CARTA PUEDE SER UN GRAN RETO.

PREGUNTENOS COMO PODEMOS AYUDARLE, SEGURO TENEMOS LA SOLUCION QUE NECESITA.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- LIMPIEZA INTERNA DEL EQUIPO
- LIMPIEZA EXTERNA DEL EQUIPO
- ACTUALIZACION DE SISTEMA OPERATIVO
- ACTUALIZACION DE ANTIVIRUS
- OPTIMIZACION DEL PERFORMANCE DEL EQUIPO
- DETECCION DE FALLAS DE HARDWARE
- DETECCION DE FALLAS DE SOFTWARE
- CREACION DE POLITICAS DE RESPALDO DE LA INFORMACION
- INVENTARIO DE HARDWARE
- INVENTARIO DE SOFTWARE
- 1 VISITA MENSUAL CON FINES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
- 1 VISITA MENSUAL CON FINES DE SUPERVISION

VIAS DE ATENCION

SOPORTE EN SITIO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

- ELIMINACION DE VIRUS
- CORRECCION DE FALLAS DE HARDWARE
- CORRECCION DE FALLAS DE SOFTWARE
- ESTANDARIZACION DE SOFTWARE
- ESTANDARIZACION DE CONFIGURACIONES DE SOFTWARE
- 1 VISITA MENSUAL CON FINES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO
- 1 VISITA MENSUAL CON FINES DE SUPERVISION

VIAS DE ATENCION

SOPORTE TELEFONICO
SOPORTE EN REMOTO
SOPORTE EN SITIO *

* EN CASO DE HABER UTILIZADO LOS DOS PRIMEROS SOPORTES, SIN EFECTIVIDAD

SERVICIO GLOBAL

- LIMPIEZA INTERNA DEL EQUIPO
- LIMPIEZA EXTERNA DEL EQUIPO
- ACTUALIZACION DE SISTEMA OPERATIVO
- ACTUALIZACION DE ANTIVIRUS
- OPTIMIZACION DEL PERFORMANCE DEL EQUIPO
- DETECCION DE FALLAS DE HARDWARE
- DETECCION DE FALLAS DE SOFTWARE
- CREACION DE POLITICAS DE RESPALDO DE LA INFORMACION
- ELIMINACION DE VIRUS
- CORRECCION DE FALLAS DE HARDWARE
- INVENTARIO DE HARDWARE
- INVENTARIO DE SOFTWARE
- CORRECCION DE FALLAS DE SOFTWARE
- ESTANDARIZACION DE SOFTWARE
- ESTANDARIZACION DE CONFIGURACIONES DE SOFTWARE
- 1 VISITA MENSUAL CON FINES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
- 1 VISITA MENSUAL CON FINES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO
- 1 VISITA MENSUAL CON FINES DE SUPERVISION

VIAS DE ATENCION

SOPORTE TELEFONICO
SOPORTE EN REMOTO
SOPORTE EN SITIO *

* EN CASO DE HABER UTILIZADO LOS DOS PRIMEROS SOPORTES, SIN EFECTIVIDAD